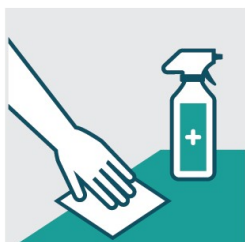


## Работна инструкция

Име на документа: Дезинфекция на ръце и повърхности

Издание: 01

Изменение: 01



<i>Дата на създаване:</i>	<i>Съставил:</i>	<i>Подпис:</i>
<i>20.03.2020г.</i>		
<i>Дата на утвърждаване:</i>	<i>на Утвърдил:</i>	<i>Подпис:</i>

## Съдържание

1. Основни понятия
2. Превенция
3. Термини и определения
4. Цели и област на приложение
5. Избор на дезинфектант
6. Определяне на критични точки
7. Начини на приложение на дезинфектантите
8. Хигиена на ръцете
9. Техники за правилно измиване на ръцете
10. Дезинфекция на телефона
11. Безопасност на персонала, поддържащ санитарно-хигиенното състояние

### 1. Основни понятия



**КРИТИЧНО** – С този знак ще се обозначават всички препоръки, на които да се обърне специално внимание.



**ВАЖНО** – С този знак ще се обозначават всички препоръки, на които да обърнете внимание.



**ПОЛЕЗНО** – С този знак ще се обозначават всички препоръки, на които може да са ви полезни и извън работата.



**ОБЪРНИ ВНИМАНИЕ И НА КОЛЕГИТЕ** – С този знак ще се обозначават всички препоръки, които трябва да споделите с възможно най-голям кръг колеги.

## 2. Превенция

**Превенцията** (на латински: *praeventio* – изпреварвам, предупреждавам; на английски: *prevention*) е термин, с който се означават предварителните охранителни мерки насочени към предотвратяване на рискове свързани със здравето и безопасността на работното място.

Превенцията има за цел изпреварващи мерки с цел запазване на здравето. Често от превенцията за работодателите, работещите, консултантите по здраве и безопасност и държавните и местни контролни органи. Превенцията предпазва работещите и техните семейства.



**Пренебрегването на Вътрешната политика може да доведе до сериозни здравословни последици.**

## 3. Термини и определения

**Дезинфекция** - комплекс от мерки и мероприятия за унищожаване на микроорганизмите във външната среда. Осъществява се чрез физични, химични и биологични методи.

**Дезинфектант** – препарат на базата на етилов алкохол за дезинфекция с бактерицидно, включително туберкулоцидно, вирусоцидно (HBV/ HIV, рота, АН1N1, капсулирани вируси) и фунгицидно действие.

**Критична точка** - всяка повърхност, която е свързана с голям трафик на хора, както и всички често докосвани повърхности.

## 4. Цели и област на приложение

Тази инструкция има за цел да информира и зададе правила за лична хигиена, дезинфекция на работното място и критичните точки. Тази инструкция е свързана с превенцията от разпространение на инфекции и заболявания. Тази инструкция може да бъде полезна и за ползване в домашни условия.

## 5. Избор на дезинфектант

- 5.1. Всички почистващи продукти, използвани в рутинните санитарно-хигиенни дейности трябва се заменят с дезинфектанти.
- 5.2. Новият коронавирус COVID-19 е от групата на РНК вирусите, за които се знае, че са чувствителни на редица дезинфектанти - хлорни, алдехиди, окислителни, алкохоли, йодни, четвъртични-амониеви съединения.
- 5.3. Дезинфектантът, който ще се избере, трябва да е разрешен от Министерство на здравеопазването, на страницата си в Интернет то поддържа Регистър на биоцидите, за които има издадено разрешение за предоставяне на пазара.
- 5.4. Необходимо е да се избере дезинфектант, ефективен по отношение на вируса. Не търсете изписването на името COVID-19 на етикета! Достатъчно е в областта на употреба на дезинфектанта, описана на етиката, да е вписано вирусоцидно действие или частично вирусоцидно действие.
- 5.5. Препоръчително е да се избере дезинфектант, постигащ ефективност при по-кратко време на въздействие (до 15 минути).
- 5.6. Антимикробни агенти, ефективни срещу различни коронавируси:
  - Етанол - 70%;

- Натриев хипохлорит – 0,1-0,5 %; 0,05-0,1%;
- Глутаров алдехид – 2%;
- Повидон-йод – 10% (1% йод);
- Изопропанол -50%;
- Бензалкониев хлорид – 0,05%;
- Формалдехид – 0,7 %;
- Натриев хлорид – 0,23%.

## 6. Критични точки



**Критичните точки подлежат на ежедневна дезинфекция!**

При наличие на потвърдени случаи на COVID-19 в населеното място честотата на дезинфекционните мероприятия трябва да се увеличи, като в зависимост от обектите тя може да варира от 4 пъти на ден до дезинфекция на всеки час или след всеки курс при транспортните средства.

Критични точки са всички повърхности:

- свързани с голям трафик на хора,
- бюра, плотове, работни маси и повърхности,
- чинове,
- дръжки на врати,
- ключове за врати,
- прозорци,
- ключове за осветление,
- бутони на асансьори,
- банкомати;
- парапети;
- гишета за обслужване на пътници, клиенти;
- стационарни телефони и мобилни апарати,
- сензорни екрани,
- тоалетни чинии, мивки, кранове и

- много други често докосвани с ръцете повърхности, в зависимост от спецификата на всеки обект/работно място).

Ако пръски, съдържащи вируса, попаднат върху повърхности или с ръце бъдат пренесени върху тях, някой друг също може да се зарази, докосвайки тези повърхности и след това лицето, устата, носа или очите си.

Все още не е ясно колко време може вирусът да живее върху тези повърхности – дали часове или дни, но най-добре е да се избягва докосването им, а ръцете да се мият често.



## 7. Начини на приложение на дезинфектантите

Дезинфектантите могат да бъдат готови за употреба, които директно се нанасят върху повърхностите или концентрати, които трябва да се разреждат с вода преди употреба.

*7.1. За малки повърхности (дръжки, бутони, клавиатури, бюра и др.):*

- Препоръчително е използването на алкохолни дезинфектанти под формата на спрей, които са готови за употреба.
- Повърхностите директно се опръскват със спрея или се обтриват с чиста кърпа/тампон, предварително напоени с дезинфектанта.
- Задължително условие е цялата повърхност да бъде напълно омокрена с дезинфектанта.
- Третираната повърхност се оставя да изсъхне.
- Малките повърхности могат да се третират по описаните начини и с други дезинфектанти, съдържащи различни от алкохол активни вещества.
- Малките повърхности могат да се обтриват и с дезинфекциращи мокри кърпи, като използваните дезинфекциращи кърпи се събират и изхвърлят по безопасен начин.



*С алкохолни дезинфектанти не трябва да се обработват големи повърхности (над 2 m<sup>2</sup>), тъй като са запалими. Поради същата причина не трябва да се използват в близост до източници на запалване и не трябва да се пръскат електрически панели или уреди, включени в електрическата мрежа!*

*7.2. За големи повърхности (стени, подове, работни плотове и др.):*

- Дезинфектантите, предназначени за големи повърхности, най-често са под формата на концентрат, който преди употреба трябва да се разреди с вода.
- От етикета на дезинфектанта се избира концентрация на работния разтвор, постигаща вирусцидно действие или по-висока от нея.
- Работните разтвори се изготвят с хладка вода, освен ако на етикета изрично не е посочена определена температура.
- Обработката се извършва чрез забърсване с парцал, моп, кърпа, напоени с работния разтвор на дезинфектанта; чрез опръскване с работния разтвор на дезинфектанта или чрез пенообразуващи машини.
- Стриктно трябва да се спазват посочените на етикета разходна норма и време на въздействие.
- Стриктно трябва да се спазват специфичните изисквания, ако има посочени на етикета, за необходимост от проветряване, последващо забърсване или изплакване на повърхностите, време на достъп на хора и животни до третираните помещения.

### *7.3. Техники за нанасяне на дезинфектантите*

Подлежащите на дезинфекция повърхности могат да се обработват по различен начин, в зависимост от избория дезинфектант и вида на самите повърхности.

#### *7.3.1. Дезинфекция чрез забърсване с моп/кърпа*

- Препоръчва се използването на система от мопове, предварително напоени с дезинфекционен разтвор. При този начин на обработка подът на едно помещение се обработва с един моп, а малките повърхности в едно помещение – с една кърпа. Следващо помещение/повърхност се обработват с нов моп/кърпа.
- При липса на система от мопове се препоръчва използването на два съда, съдържащи дезинфекционен разтвор в една и съща концентрация. С мопа се обтрива повърхност до 10 m<sup>2</sup>, а с кърпата до 2 m<sup>2</sup>. Следва

последователно изпиране и потапяне на мопа/кърпата в двата съда и изцеждане преди последващото им използване върху друга повърхност.

- Използваните кърпи и мопове, при всички случаи, подлежат на обеззаразяване след работа с тях, като се накисват в работен разтвор на дезинфектант в най-високата концентрация, посочена на етикета за съответното време на въздействие, след което се изпират и се оставят да изсъхнат.
- При работа с хлорни дезинфектанти в санитарни помещения, обществени тоалетни и в други обекти, повърхностите, които ще влязат в контакт с кожата, като седалки на тоалетни чинии, столове, пейки и др., трябва задължително да бъдат забърсани с чиста суха или влажна кърпа или да бъдат обилно изплакнати с вода, след изтичане времето на въздействие на използвания дезинфектант.

### *7.3.2. Дезинфекция чрез опръскване*

- Може да се осъществи чрез ръчни, гръбни пръскачки, моторни пръскачки или автоматични системи за „суха мъгла“.
- Обширни обработки с гръбни и моторни пръскачки, и автоматизирани системи могат да се извършват само от регистрирани лица по реда на Наредба № 1 от 5 януари 2018 г. за условията и реда за извършване на дезинфекции, дезинсекции и дератизации.

## **8. Хигиена на ръцете**

- 8.1. Всички лица трябва да бъдат обучени и насърчавани да избягват докосването на лицето си с ръце, особено в областта на носа, очите и устата.
- 8.2. Трябва да бъдат насърчавани (чрез плакати, семинари, обучения, игри) да си мият ръцете редовно с вода и сапун.
- 8.3. Трябва да бъдат обучени на правилната техниката за обтриване на ръцете (да се обръща специално внимание

на палците, между пръстите, върховете на пръстите, гърба на дланите);

8.4. Миенето на ръцете с обикновен сапун и вода трябва да е с продължителност минимум 20 секунди.

8.5. При използване на алкохолен дезинфектант той трябва да се втрива в кожата на сухи ръце в продължение на минимум 30 секунди. След изтичане на необходимото време за контакт, ръцете се оставят да изсъхнат. Необходимото време на обработка на кожата е посочено на етикета на дезинфектанта.



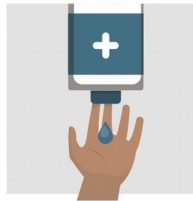
## 9. Техники за правилно измиване на ръцете

**RESPONSA  
PREVENT** 

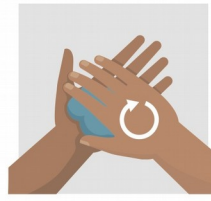
**SAFETY  
FIRST**



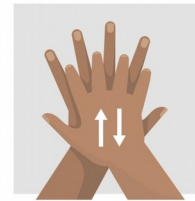
НАМОКРЕТЕ  
РЪЦЕТЕ СИ



СЛОЖЕТЕ САПУН



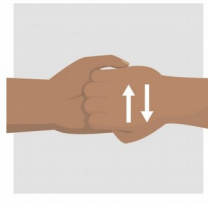
ВРИЙТЕ НА ДЛАНИТЕ



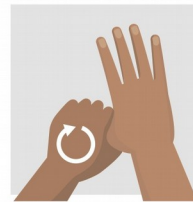
ПОЧИСТЕТЕ ЗАДНАТА  
ЧАСТ НА РЪЦЕТЕ



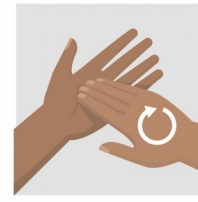
ПОЧИСТЕТЕ МЕЖДУ  
ПРЪСТИТЕ  
ОТГОРЕ И ОТДОЛУ



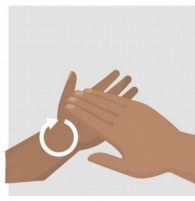
ПОЧИСТЕТЕ ГЪРБОВЕТЕ  
НА ПРЪСТИТЕ НА  
ПРОТИВОПОЛОЖНИТЕ  
ДЛАНИ



ПОЧИСТЕТЕ ПАЛЦИТЕ



ПОЧИСТЕТЕ НОКТИТЕ  
И ВЪРХОВЕТЕ НА  
ПРЪСТИТЕ



ПОЧИСТЕТЕ КИТКИТЕ



ИЗПЛАКНЕТЕ РЪЦЕТЕ

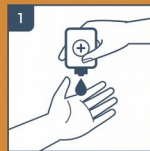


ПОДСУШЕТЕ С  
КЪРПА ЗА  
ЕДНОКРАТНА УПОТРЕБА



ПОЛЗАВАЙТЕ КЪРПАТА,  
ЗА ДА СПРЕТЕ  
ВОДАТА

ИЗПОЛЗВАЙТЕ  
ДЕЗИНФЕКТАНТ ЗА РЪЦЕ



МИЙТЕ И ДЕЗИНФЕКЦИРАЙТЕ РЪЦЕТЕ СТАРАТЕЛНО И ПО МНОГО ПЪТИ НА ДЕН

## 10. Дезинфекция на телефона

Разбира се освен ръцете и повърхностите трябва често да миете и смартфона си, за да се защитите от коронавируса! Това е задължителна процедура, тъй като телефоните са основен източник на бактерии. Телефонът е главният враг в борбата с коронавируса, защото той е способен да оцелее на повърхността на телефона.

Чистете го след всяко посещение на публично място. Съветваме да го дезинфекцирате по три пъти на ден – след пристигане в офиса, по обед и след връщане у дома. По този начин ще поддържате добро ниво на хигиена. Друг начин да се защитите от коронавируса е като се откажете от използването на смартфона. Посягайте към него възможно най-рядко.

Стъпки за почистване:

- Вземете кърпичка и внимателно почистете екрана на телефона.
- След това минете по страниците и задната част на устройството.
- Повторете тази процедура два пъти, като използвате чисти кърпички.



**Полезна информация:** Apple съветва да третираме смартфоните с антибактериални кърпички със 70% съдържане

на спирт. Други производители на този етап препоръки не са дали. Проблемът е, че спиртът може да изтрие олеофобното покритие на телефона, но разбира се, на преден план е здравето!

## **11. Безопасност на персонала, поддържащ санитарно-хигиенното състояние**

Персоналът, отговарящ и поддържащ санитарно-хигиенното състояние на обектите трябва да следва нормалните превантивни действия по време на работа, включително поддържане на хигиена на ръцете и избягване на докосването на очи, нос или уста с неизмити ръце. Задължително трябва да бъде снабден и да използва лични предпазни средства:

- Да носи ръкавици за еднократна употреба при почистване и дезинфекция на повърхности.
- Ръкавиците трябва да се изхвърлят след всяко почистване.
- Ако се използват ръкавици за многократна употреба, те трябва да бъдат предназначени за почистване и дезинфекция на повърхности за COVID-19 и не трябва да се използват за други цели.
- Да се почистват ръцете веднага след свалянето на ръкавиците.
- Личните предпазни средства да се отстраняват внимателно.
- Личните предпазни средства, които не са за еднократна употреба, като очила, шлем, ръкавици, да подлежат на дезинфекция чрез намокване или забърсване.
- Личните предпазни средства за еднократна употреба да се изхвърлят безопасно.
- След сваляне на личните предпазни средства ръцете задължително да се измият с вода и сапун или да се дезинфекцират с алкохолен продукт.